

# QUALITÄTSPOLITIK DER FIRMA



Die Grundlage unserer Existenz ist das gemeinsame Erwirtschaften von Gewinnen zur Sicherung des Fortbestands unserer Arbeitsplätze.

Die mit unseren aktuellen Dienstleistungen zu erwirtschaftenden Umsätze sind marktabhängig. Somit ist die jeweilige Umsatzsituation ein Spiegel dafür, ob wir unseren Kunden die aktuell benötigte Dienstleistung anbieten können. Die Effektivität unserer Dienstleistung wird durch das Betriebsergebnis bewertet. Dazu bedarf es einer ständigen Anpassung unserer Abwicklungsprozesse und Kostensituation an die jeweilige Marktsituation.

Hierbei ist es unser Ziel, die Erwartungen des Marktes in unserem Partnergebiet zu erfassen, zu verstehen und diese Anforderungen in angepassten Arbeitsabläufe zu realisieren.

Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, die folgenden Qualitätsgrundsätze anzuwenden:

- Wir wollen in allen Bereichen gut durch organisierte Arbeitsabläufe schaffen.
- Wir leben ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden.
- Wir wollen durch klare Verantwortungen und Befugnisse unsere Mitarbeiter, Missverständnisse sowie Doppelarbeit vermeiden.
- Wir wollen mit qualifizierten und motivierten Mitarbeitern ein Garant für unsere qualitätsbewußte Dienstleistung sein.
- Wir erfüllen die Anforderungen aus aktuellen Gesetzen und Verordnungen, die uns vorgegeben sind. Wir wollen durch ein gelebtes Qualitätsmanagementsystem im Verbund der DAF-Partner und der DAF Trucks Deutschland GmbH einen gemeinsamen kontinuierlichen Verbesserungsprozeß einleiten und aufrechterhalten

12.08.2024

Datum, Unterschrift