

QUALITÄTSPOLITIK DER FIRMA

Die Grundlage unserer Existenz ist das gemeinsame Erwirtschaften von Gewinnen zur Sicherung des Fortbestands unserer Arbeitsplätze.

Die mit unseren aktuellen Dienstleistungen zu erwirtschaftenden Umsätze sind marktabhängig. Somit ist die jeweilige Umsatzsituation ein Spiegel dafür, ob wir unseren Kunden die aktuell benötigte Dienstleistung anbieten können.

Die Effektivität unserer Dienstleistung wird durch das Betriebsergebnis bewertet.

Dazu bedarf es einer ständigen Anpassung unserer Abwicklungsprozesse und Kostensituation an die jeweilige Marktsituation.

Hierbei ist es unser Ziel, die Erwartungen des Marktes in unserem Partnergebiet zu erfassen, zu verstehen und diese Anforderungen in angepassten Arbeitsabläufe zu realisieren.

Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, die folgenden Qualitätsgrundsätze anzuwenden:

- Unser Anspruch ist es, in allen Bereichen optimal organisierte Arbeitsabläufe zu schaffen.
- Die Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle.
- Durch gezielte Verantwortungsbereiche und Befugnisse unserer Mitarbeiter sollen Missverständnisse und dadurch Doppelarbeit vermieden werden.
- Unser Ziel ist es, mit qualifizierten und motivierten Mitarbeitern ein Garant für qualitätsbewusste Dienstleistung zu sein.
- Wir erfüllen die Anforderungen aus aktuellen Gesetzen und Verordnungen, die uns vorgegeben sind. Wir wollen durch ein gelebtes Qualitätsmanagementsystem im Verbund der DAF-Partner und der DAF Trucks Deutschland GmbH einen gemeinsamen kontinuierlichen Verbesserungsprozess einleiten und aufrechterhalten.

o.V. geprüft: 06/2026

10.06.2026



Datum, Unterschrift



Unterschrift